

サービス利用規約

当社(本サービスを提供する日産の特約販売会社をさします。)は、本サービスの利用者(以下「お客さま」といいます。)からインターネット上で車両の査定を行い、お客さまにて当社にご来店後当該車両を買い取るサービス(以下「本サービス」といいます。)を提供するにあたり、本サービスの利用規約(以下「本規約」といいます。)を定めます。当社は、お客さまに対し、本規約に基づき本サービスを提供するものとし、お客さまは、本規約に基づき本サービスを利用します。

第1条(本規約の適用)

1. 本規約は、当社とお客さま間の権利義務関係を定めます。お客さまは、本サービスの利用に関し、本規約の内容を十分に理解した上で、これに同意の上、遵守するものとします。
2. お客さまは、当社が必要に応じて本規約とは別途で定める注意事項などを遵守するものとします。

第2条(本サービスの内容)

本サービスは、当社が、本サービスのために提供するサイト(<https://ws.nissan.co.jp/satei/>) (以下「本サイト」といいます。)からお客さまにて入力された車両データを基に車両(以下「査定対象車両」といいます。)の査定を行い、その後ご来店頂いたお客さまから当該査定対象車両を買い取る(新車購入時の下取り又は買取りのいずれかを問いません)ことを内容とするサービスです。

第3条(査定)

1. お客さまは、当社が定める手続きに従い、査定対象車両に係る所定の情報(以下「車両情報」といいます。)を、本サイトを介して当社に対して提供することによって、当社に査定を求めることができます。
2. 当社は、前項に基づきお客さまから情報提供を受けた査定対象車両について査定を行い、本サイトを介して、当該査定対象車両の査定金額(以下「査定金額」といいます。)を表示します。なお、本項に基づき表示される査定金額は、当社とお客さま間の査定対象車両の売買にのみ利用される情報であり、お客さまは、前記情報を、当社との査定対象車両の売買以外の目的に利用してはならず、また、当社との査定対象車両の売買に関係のない第三者に濫りに開示してはならないものとします。
3. 前項の査定金額(車体料金、リサイクル料金を含みます。)は、査定依頼を行った時点における、提供された情報が真実かつ瑕疵のない情報であることを前提とした、当社による評価額です。なお、当社は査定対象車両の査定金額の正確性、一般的な中古車売買市場における相場との乖離等、一切の事項について保証しないものとします。
4. 当社が、査定対象車両について表示した査定金額は、一定の期間有効となります。お客さまは、本サイト上で査定を行った後、第5条に基づき当社と査定対象車両の売買契約成立日までの期間が20日を超える場合又は当社が別途指定する場合は、再度本条に定める査定を行う必要があります。

第4条(査定対象車両の制限及びお客さまの遵守事項)

1. お客さまは、次の各号に掲げる車両を目的物とする査定依頼又は売却をすることはできません。
 - (1) 日本国内で登録されていない、又は登録できない車両
 - (2) 盗難車両及び接合車両
 - (3) 走行不能又はエンジンが始動しない車両(ただし、当社又は当社の指定する第三者が回収することが可能な場所に保管されている場合を除く)
 - (4) 車台番号が確認できない車両
 - (5) 走行距離計が改ざんされ又は故障している車両
 - (6) コーシンプレートがない車両
 - (7) 違法改造車両
 - (8) 名義変更に必要な書類(自動車税納税証明書又は軽自動車税納税証明書を含む)を完備していない、又は取得することができない車両

- (9) 質権、譲渡担保契約その他の担保権が設定されている車両
 - (10) 差押え、仮差押え、仮処分、その他強制執行若しくは競売の申立ての対象となっている車両
 - (11) 未納の反則金又は放置違反金がある車両
 - (12) リサイクル料金が未預託である車両
 - (13) 前各号に掲げる他、当社が不適切と判断する車両
2. お客さまは、車両の査定を依頼するにあたり、次の各号に掲げる全ての事項を遵守しなければなりません。
- (1) 真実かつ正確な情報を誠実に申告し、虚偽又は重要事項の不告知をしないこと
 - (2) 本規約及び本規約に基づき当社が定めるルールを遵守すること

第5条(車両の買取り)

1. 本サイトにより査定対象車両の査定を行ったお客さまは、以下の手順に従って、当社に査定対象車両の買取りを申し込むことができます。
- (1) 本サイトより、必要事項(個人情報を含む)を入力の上、当社への来店予約を行う。
 - (2) 来店予約日に、査定対象車両にて当社にご来店頂く。
 - (3) 当社にて、査定対象車両について当社の基準に従い現物確認を行う。
2. 当社は、前項第3号に定める現物確認の結果合格となった場合、本サイトを通じてお客さまに提示された査定金額をもって査定対象車両の買取り(又は新車の下取り)を行います。なお、車両の買取りにあたっては、別途当社指定の売買契約(以下「本売買契約」といいます。)を締結するものとし、引き渡し方法及び売買代金の支払方法等については、本売買契約に定めるものとします。
3. お客さまは、前項による本売買契約の成立後、査定対象車両及び売却に必要な資料を、査定対象車両の引渡し日又は当社が指定する日までに、当社に対して引渡すものとします。なお、前記資料のうち、有効期限が存在する資料(印鑑証明書、住民票等を含むがこれに限られない。)については、当社が引渡しを受ける時点で、有効期限が1か月以上残存していなければならず、当該条件を満たさない場合、当社は本売買契約を解除することができます。
4. お客さまは、本売買契約の成立後、引渡しまでの間、査定対象車両の積載物の除去、清掃その他引渡しに向けた準備行為をし、善良な管理者としての注意を払い管理をしなければなりません。お客さまが、善良な管理者としての注意を払い管理を行わなかった場合、当社は、代金の支払いの停止、売買代金の減額又は本売買契約の解除をすることができるものとします。
5. 当社は、お客さまが以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、査定対象車両の買取りをお断りすることがあります。
- (1) 当社に提供した車両情報又は本サイト上に入力されたお客さまの情報の全部又は一部につき虚偽又は重大な事項に関する不正確な内容があった場合
 - (2) 反社会的勢力等(暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。)である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力若しくは関与する等、反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っている当社が判断した場合
 - (3) 過去において当社との契約に違反した者又はその関係者であると当社が判断した場合
 - (4) その他、当社が、取引を行うのに適当でないと判断した場合

第6条(危険負担)

査定対象車両の引渡し前に発生した査定対象車両の滅失、毀損、盗難その他一切の損害は、当社の責に帰すべき事由によるものを除きお客さまの負担とし、査定対象車両の引渡し後に発生した当該損害は、お客さまの責に帰すべき事由によるものを除き当社の負担とします。

第7条(売買代金の支払留保・解除)

1. 当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合には、当該事由が解消するまでの間、お客さまに対する代金の全部又は一部の支払いを留保することができるものとします。
- (1) お客さまが当社に提供した登録事項の全部又は一部につき、虚偽又は重大な事項に関する不正確な内容の提供を行っていたことが判明した場合

- (2) お客様が本規約に違反して本売買契約を締結し、又は本規約に違反するおそれがある場合
- (3) 前条第3項なお書き記載の条件を満たさない場合
- (4) 前各号の他、当社の合理的判断により、代金の支払いが不相当と認めた場合
2. 前項の支払留保後、当社が代金の支払いを相当と認めた場合には、お客様に当該代金を支払うものとします。なお、この場合には、当社は遅延損害金を支払う義務を負わないものとします。
3. 第1項各号に定める事由の判明より30日を経過してもその事由が解消しない場合には、当社は、お客様に対する通知により、本売買契約を解除することができるものとします。
4. 前項に該当する場合で、お客様が既に売買代金を受領している場合には、解約日から1週間以内に、お客様は、当社に対し当該売買代金を返金するものとします。
5. 本条の定めにかかわらず、本売買契約の定めと本条の定めとの間に矛盾・抵触がある場合、本売買契約の定めが優先するものとします。

第8条(禁止行為)

お客様は、本サービス及び本サイトの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為をしてはならないものとします。

- (1) 本サイトの内容の改ざん、逆コンパイル、リバースエンジニアリングその他の方法によるソースコード等の抽出などの行為
- (2) 当社又は第三者の営業秘密、プライバシー、信用、著作権その他の知的財産権を侵害する行為
- (3) わいせつ、脅迫的、詐害的及び名誉棄損的なコンテンツ、ウィルスに汚染されたデータ等を配布又は送信可能な状態に置く行為
- (4) 本サービス及び本サイトを、自己の商品・サービスであると偽り、不正に利用する行為
- (5) 当社又は第三者が必要としない広告、スパム、チェーンメールなどの勧誘情報の提供行為
- (6) 権利保護されているコンテンツや、許可されないサイトにアクセスをするために利用する行為
- (7) 犯罪行為に結びつく行為
- (8) 公序良俗に反する行為
- (9) 反社会的勢力等に該当する行為
- (10) その他、本規約又は法令等に違反する行為
- (11) 前各号の他、当社が不適切と判断する行為

第9条(知的財産権)

1. お客様は、本サービスにおいて掲載又は送信した文字、画像、映像その他のコンテンツについて、当社及び当社の指定する者に対して、日本の国内外において無償かつ非独占的に利用(著作権法第27条及び第28条の権利を含む。)する権利を期限の定めなく許諾したものとみなします。
2. お客様は、本サービスに投稿したコンテンツについては、著作者人格権を行使しないものとします。

第10条(売買契約の解除等)

1. 当社は、お客様が次の各号のいずれかに該当すると判断した場合、お客様に対して催告無く、直ちに本売買契約の解除、査定対象車両の引き取りの中止又は引き取り済みの査定対象車両の返却、その他当社が適切と考える措置を講じることができるものとします。
 - (1) 本規約に反する行為をした場合
 - (2) 本サービスの利用に関して不正と思われる行為をした場合
 - (3) 過去に当社又は当社の関連会社の提供する何らかのサービスに関して、正当な理由なく当該サービスに関連する規約などに違反し、又は債務不履行があったことが判明した場合
 - (4) 次条第2項に定めるとおり、適切に査定対象車両の引き渡しがなされない場合
 - (5) 前各号に掲げる他、当社が相当と判断する場合
2. 当社が前項に基づき本売買契約の解除、その他当社が適切と考える措置を講じたことにより、お客様に損害が発生した場合であっても、当社はお客様に対し一切の責任を負いません。

3. 当社は、前1項に基づき、やむを得ず本売買契約の解除又は車両の返却をする場合、既に成立した本売買契約を解除することにより発生した損害(当社が査定対象車両を第三者に売却し、当該第三者との売買契約が解除された際に発生する費用、違約金を含みます。)及び車両の返却に係る費用をお客さまに請求できるものとします。

第11条(お客さまによる売買契約の解除及び違約金)

1. お客さまは、当社との本売買契約の成立後は、原則として本売買契約を解約できないものとします。
2. お客さまは、売買契約の成立後に自己の責めに帰す事由により解除した場合、別途定める引渡し日時(以下「引渡し日時」といいます。)に適切に査定対象車両の引き渡しがなされない場合、同項の引渡しの時点で査定対象車両が事故等の理由で査定時と異なる評価がなされる状態になっていた場合、引渡し日時にお客さまの都合で査定対象車両を引渡しできなかった場合、その他お客さまの責めに帰すべき事由により適切な引渡しがなされず当社に損害が生じた場合、違約金として5万円を当社に対して支払わなければなりません。ただし、当社に違約金を超える損害が生じた場合、当社はお客さまに対し当該超過した損害額を請求することができるものとします。

第12条(お客さま情報の取り扱い)

1. 当社による、お客さまの車両情報及びお客さまが本サイト上で入力する氏名等の個人情報の取り扱いについては、別途当社プライバシーポリシーの定めによるものとし、お客さまは当該プライバシーポリシーに従って当社がお客さまの情報を取り扱うことについて同意するものとします。
2. 当社は、お客さまが当社に提供した情報及びデータ等を、個人を特定できない形での統計的な情報として、当社の裁量で、利用及び公開することができるものとし、お客さまはこれに異議を唱えないものとします。

第13条(データの保存等)

本サービス上に保存されるデータについては、お客さまが自己の責任において記録、保存管理を行うものとし、データの紛失又は消滅等により生じた損害につき、当社は賠償する責任を負わないものとします。

第14条(本サービスの中断等)

1. 当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合には、お客さまへの事前の通知又は承諾を要することなく、本サービスの提供を中断することができるものとします。
 - (1) 本サービスの提供に必要な設備の故障等により保守を行う場合
 - (2) 運用上又は技術上に理由でやむを得ない場合
 - (3) 天災地変、本サービスの提供において用いる第三者の回線に起因する通信不良等、不可抗力により本サービスの提供ができない場合
 - (4) 前各号の他、本サービスの運営に支障が生じるおそれがある場合その他当社が本サービスの中断の必要があると判断した場合
2. 当社は、前項に定めるほか、本サービスの提供に必要な設備の定期点検、本サービスの定期バージョンアップ等を行うため、本サービスの提供を一時的に中断できるものとします。
3. 当社は、前二項に定める本サービスの中断により、お客さまに生じた損害につき、賠償する責任を負わないものとします。

第15条(本サービスの終了)

1. 当社は、不可抗力により本サービスの提供が不可能となった場合には、本サービスを終了できるものとします。
2. 当社は本サービスが終了した場合、本サービス上に保存されたお客さまのデータを削除することができます。また、本サービス上に保存されたデータはお客さまには返還しません。お客さまは、本サービス上に保存したデータについては、自己の責任で記録、保存管理するものとします。

第16条(権利義務譲渡)

1. お客さまは、あらかじめ当社の書面による承諾がない限り、本サービス上の地位並びに本規約及

びその他の関連する契約において発生する権利又は義務の全部又は一部を他者に譲渡してはならないものとします。

2. 当社は、本規約及び本サービスに関連して、お客さまが当社に金銭債務を負担している場合で、当該債務の支払いを遅延している場合、本規約及び本サービスに関連する契約に基づき生じたお客さまに対する権利について、第三者に譲渡することができるものとし、お客さまはこれについて予め同意するものとします。
3. 当社は本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合、当該事業譲渡に伴い本規約及び本サービスに関連する契約上の地位、権利及び義務並びにお客さまの情報(車両情報及び個人情報を含みます。)を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、お客さまは、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。
4. お客さまは、相続又は合併により本規約に基づく地位の承継があった場合は、地位を承継したお客さまにより、その資格を証明し、登録事項の変更に準じた届出手続きを行うものとします。

第17条(保証の否認及び免責)

1. 当社は、本サービス及び本サイトについて、継続性、通信の完全性、セキュリティ保護性、無エラー性、無ウイルス性、不具合修正の確約について保証を行うものではありません。
2. 当社は、当社による本サービス及び本サイトの提供の中断、停止、終了、利用不能又は変更、お客さまが送受信したデータの削除又は消失、本サービスの利用による登録データの消失、又は機器の故障もしくは損傷、その他本サービス及び本サイトの利用に関してお客さまが被った損害につき、賠償する責任を負わないものとします。
3. お客さまが、本サービスの利用によって他のお客さま若しくは第三者に損害を与えた場合、又は他のお客さま若しくは第三者との間で紛争が生じた場合は、自己の責任と費用をもって処理解決するものとします。なお、お客さまが本サービスの利用に伴い第三者から損害を受けた場合も同様とします。
4. お客さまが、第三者より、本サービスの利用に際して生じた損害等の賠償請求その他の法律上の請求を受けた場合、お客さまは、当社に故意又は重過失がない限り、当社を免責し、当該請求に関連する請求を当社に対して行わないものとします。
5. 債務不履行責任、不法行為責任、その他法律上の請求原因の如何を問わず、本サービス又は本規約に関して、当社がお客さまに対して負う損害賠償責任の範囲は、当社の責に帰すべき事由により又は当社が本規約に違反したことが直接の原因でお客さまに現実発生した通常の損害に限定され、当社の責に帰することができない事由から生じた損害、当社の予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害、逸失利益について当社は賠償責任を負わないものとします。

第18条(分離可能性)

本規約のいずれかの条項又はその一部が、無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第19条(準拠法及び管轄裁判所)

1. 本規約の準拠法は日本法とし、本規約又は本サービスに関する一切の紛争は、訴額に応じ、当社の本店所在地を管轄する地方裁判所又は簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とするものとします。
2. 本規約又は本サービスに関連する契約に定めのない事項その他本規約の条項に関し疑義を生じた場合は、お客さま及び当社が協議の上、円満に解決を図るものとします。

以上